# USER MANUAL

## VENTILATION SYSTEMS FOR RESIDENTIAL USE ONLY

ERV DUO 1.5

ERV DUO 2.0

ADDRESS OF YOUR INSTALLER

7 72371 11860 7

VENMAR AVS

20507 REV. 02

# ABOUT THIS MANUAL

The purpose of this manual is to help you with the use of your unit. Section 2 (Controls) shows you how you can operate the unit in no time. Section 3 deals with maintenance and explains how to maintain the unit to ensure maximum operation and performance. In Section 4 (Troubleshooting), you will learn how to solve minor problems; plus other important information which we urge you to read.

In simplifying explanations, all drawings (illustrations) in this manual show the unit installed in the "normal" position. However, please note that your unit can be installed in either the "normal" or "reverse" (upside down) position.

We welcome any suggestions you may have concerning this manual and/or the unit, and we would appreciate hearing your comments on ways to better serve you. Please forward all correspondence to us at the address indicated on the product's registration card included with this manual.

This manual uses the following symbols to emphasize particular information:

**⚠ WARNING**

**Identifies an instruction which, if not followed, might cause serious personal injuries including possibility of death.**

**CAUTION**

**Denotes an instruction which, if not followed, may severely damage the unit and/or its components.**

NOTE: Indicates supplementary information needed to fully complete an instruction.

Finally, we want to congratulate you on your purchase of this excellent unit which will allow you and your family to enjoy fresh air throughout your home for years to come!

**CAUTION**

**Some activities create dust or vapors which may damage your unit. You must therefore turn off and unplug your unit in the following situations:**

- **Major renovation work**
- **Housing construction**
- **Sanding (e.g. gypsum joints, etc.)**
- **Varnishing**

**During very heavy snowstorms or rain with strong winds, the unit should also be turned off to avoid problems caused by snow or rain entering the unit, even if it is equipped with an anti-gust intake hood.**

**REPLACEMENT PARTS AND REPAIRS**

In order to ensure your ventilation unit remains in good working condition, you must use Venmar Ventilation Inc. genuine replacement parts only. The Venmar Ventilation Inc. genuine replacement parts are specially designed for each unit and are manufactured to comply with all the applicable certification standards and maintain a high standard of safety. Any third party replacement part used may cause serious damage and drastically reduce the performance level of your unit, which will result in premature failing. Also, Venmar Ventilation Inc. recommends to contact a certified service depot for all replacement parts and repairs.

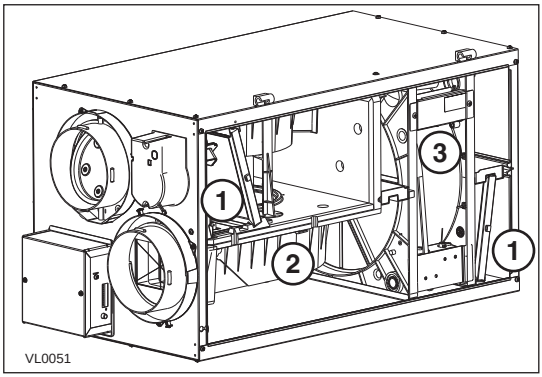
# TABLE OF CONTENTS


1. YOUR UNIT AND ITS PURPOSE ..... 4-5
   1.1 Unit description ..... 4
   1.2 Purpose of the ventilation system ..... 4
   1.3 Recovery ..... 5
   1.4 Defrost mode ..... 5
   1.5 Specifications ..... 5
2. CONTROLS ..... 6-16
   2.1 Integrated control ..... 6
      2.1.1 Boot sequence ..... 6
   2.2 Optional Main Controls ..... 7-15
      2.2.1 Altitude ..... 7-11
      2.2.2 Deco-Touch ..... 12-14
      2.2.3 Lite-Touch Constructo ..... 14
      2.2.4 Simple-Touch Constructo ..... 15
      2.2.5 Constructo ..... 15
   2.3 Optional Auxiliary Controls ..... 16
      2.3.1 Dehumidistat ..... 16
      2.3.2 20/40/60-Minute Lighted Push-Button Timer ..... 16
      2.3.3 60-Minute Crank Timer ..... 16
3. MAINTENANCE ..... 16-17
4. TROUBLESHOOTING ..... 18

# 1. YOUR UNIT AND ITS PURPOSE

## 1.1 Unit description

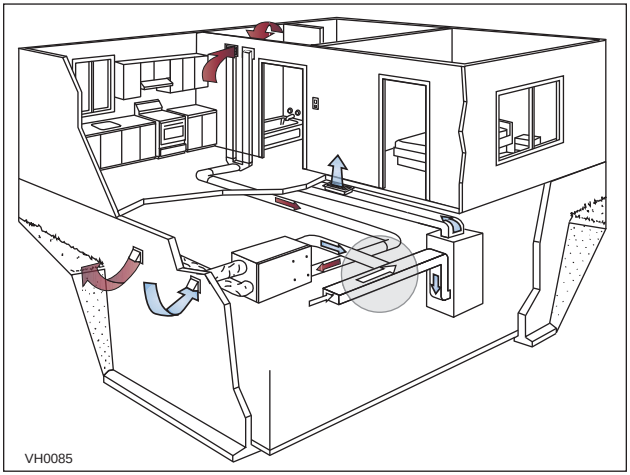
1. Filters
2. Blower
3. Thermal wheel




Units shown in normal position. Can also be installed upside down.

## 1.2 Purpose of the ventilation system

Your ventilation system is designed to provide fresh air, warmed outdoor air to your home while exhausting stale, humid air from your home. By eliminating accumulated pollutants and humidity, it maintains an optimum air quality and an ideal relative humidity.




NOTES:
1. Shown with a forced air system. Can also operate on its own.
2. Installation may vary according to the model number and the position (normal or reverse) in which the unit is installed.

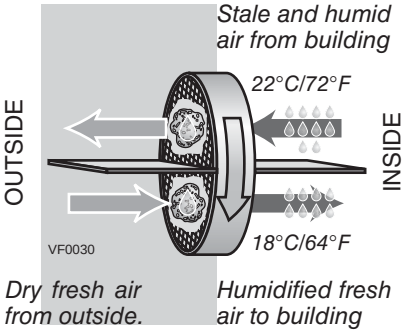
# 1. YOUR UNIT AND ITS PURPOSE (CONT'D)

## 1.3 RECOVERY

Your ventilation system is equipped with a thermal wheel that can reduce ventilation costs in winter as well as in summer by maintaining indoor humidity level for maximum comfort.

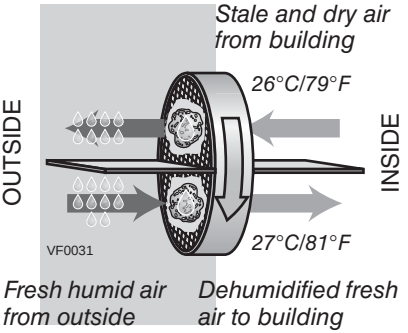
1. During heating season, the unit draws humidity and heat from the stale air and transfers them, in part, to the cold air entering the house, thus avoiding dryness problems and providing maximum comfort (Example 1).
2. During cooling season, the unit reverses the process, preventing humidity from the outside air from entering the house (Example 2).

**EXAMPLE 1 (IN WINTER)**




HEATING SEASON

**EXAMPLE 2 (IN SUMMER WITH AIR CONDITIONING)**




COOLING SEASON

## 1.4 DEFROST MODE

When the outside temperature is below -5°C (23°F), energy recovery creates frost in the module. To maintain its proper operation, the unit is programmed to defrost the recovery module. The defrost frequency varies according to the outside temperature. Defrost lasts 9 minutes (or 10 minutes if set on "Extented Defrost"). During the defrost cycle, the unit shifts to maximum speed and the dampers close.

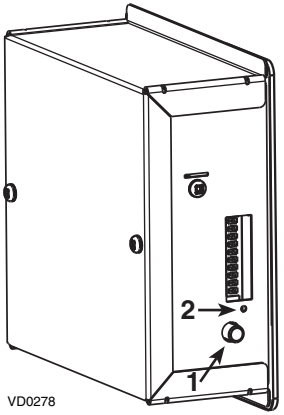
After defrosting, the unit returns to the operating mode selected by the user.

## 1.5 SPECIFICATIONS

| MODEL | DUO 1.5 | DUO 2.0 |
|---|---|---|
| WIDTH | 30¼" | 30¼" |
| HEIGHT | 16½" | 16½" |
| DEPTH | 17⅛" | 17⅛" |
| WEIGHT | 73 LB (33 KG) | 73 LB (33 KG) |
| ELECTRICAL SUPPLY | 120 V, 60 HZ | 120 V, 60 HZ |
| POWER CONSUMPTION | 170 WATTS | 230 WATTS |

# 2. CONTROLS

## 2.1 Integrated control



VD0278

These units are equipped with an integrated control, located on the electrical compartment. Use the push button (**1**) to control the unit. The LED (**2**) will then show on which mode the unit is in.

NOTES:
1. The integrated control **must be turned OFF** to use an optional main control.
2. If an optional auxiliary control is used, if activated, this auxiliary control will override the optional main control.

Refer to table below to see how to operate the unit using its integrated control.

| Press on push-button | LED Color | Results |
|---|---|---|
| Once | Amber | Unit is on low speed |
| Twice | Green | Unit is on high speed |
| Three times | No light | Unit is OFF |

VD0281

### 2.1.1 Boot sequence

The unit boot sequence is similar to a personnal computer boot sequence. Each time the unit is plugged after being unplugged, or after a power failure, the unit will perform a 30-second booting sequence before starting to operate. During the booting sequence, the integrated control LED will light GREEN or AMBER for 5 seconds, and then will shut off for 2 seconds. After that, the LED will light RED for the rest of the booting sequence. During this RED light phase, the unit is checking and resetting the motorized damper position. Once the motorized damper position completely set, the RED light turns off and the booting sequence is done.

NOTE: No command will be taken until the unit is fully booted.

# 2. CONTROLS (CONT'D)

## 2.2 OPTIONAL MAIN CONTROLS

For more convenience, this unit can also be controlled using an optional main control.

### 2.2.1 ALTITUDE

**CAUTION**

**If the ventilation unit is equipped with an integrated control, turn off this control and wait until its LED is turned off before using the wall control.**

**Wall control keys and indicators**

**MODE/PREF KEY**

Press this key to select whether Ventilation mode (air exchange with the outside), Recirculation mode (air recirculation within the house) or Program mode (the operation of the ventilation unit is customized by the user. Refer to **HOW TO SET PERIODS FOR PROGRAM MODE** section).

Press and hold this key for 3 seconds to access Preference setting menu.

**ARROW KEYS**

Use the arrow keys to:

- Select ventilation and recirculation speeds.
- Review the programmed periods.
- Select Preference and Program values.

Press on Up arrow key for 8 seconds to display interior relative humidity level (in percentage).

**SET KEY**

Press and hold this key for 3 seconds to access setting periods for Program Mode.

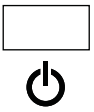
Press this key to confirm the chosen option and go to the following setting.

**SMART KEY**

Press this key to enable and disable the SMART mode.

The SMART mode uses indoor relative humidity level and minimum and maximum outside temperature values to manage the air exchange with the outside, in order to enhance comfort in the house.

**POWER INDICATOR**



This indicator, located in upper left side of the wall control, illuminates when the control powered on.

# 2. CONTROLS (CONT'D)

## 2.2 OPTIONAL MAIN CONTROLS (CONT'D)

### 2.2.1 ALTITUDE (CONT'D)

#### FILTER MAINTENANCE INDICATOR

FILTER

This indicator, located in upper right side of the wall control, illuminates when it is time to perform the ventilation unit filter maintenance (refer to the ventilation unit user guide).

Once the filter maintenance is done, reset the filter maintenance indicator as follow:

Press simultaneously on both Mode/Pref key and SET key for 5 seconds to turn off the filter maintenance indicator light.

#### HOW TO SET PREFERENCES

In order to benefit from all of the features of your wall control, the preferences must be set. Table below shows all available settings.

| SETTING | AVAILABLE VALUES | DEFAULT OPTION |
|---|---|---|
| CURRENT DAY | MON/TUE/WED/THU/FRI/SAT/SUN | MON |
| HOUR DISPLAY | 12:00 AM PM OR 24:00 | 12:00 AM PM |
| CURRENT HOUR | FROM 0 TO 12 OR 24 | 12 |
| CURRENT MINUTE | FROM 00 TO 59 | 00 |
| TEMPERATURE UNIT | °C OR °F | °C |
| INSIDE TEMPERATURE DISPLAY | ON OR OFF | ON |
| MINIMUM OUTSIDE TEMPERATURE FOR AIR EXCHANGE* | -40°C TO 0°C OR -40°F TO 32°F | -25°C OR -13°F |
| MAXIMUM OUTSIDE TEMPERATURE FOR AIR EXCHANGE* | 1°C TO 40°C OR 33°F TO 104°F | 27°C OR 81°F |
| *IN PROG OR SMART MODE, THESE LIMIT VALUES ALLOW TO STOP AIR EXCHANGE WITH THE OUTSIDE FOR BETTER COMFORT IN THE HOUSE. | | |
| BACKLIGHT COLOR | BLUE OR GREEN | BLUE |
| BACKLIGHT DISPLAY | AUTO OR ON | AUTO |
| AUTO: BACKLIGHT ACTIVATED 10 SECONDS WHEN ANY KEY IS PRESSED. ON: BACKLIGHT ALWAYS ON. | | |
| OFF MODE FOR INTERMITTENT MODE | VENTILATION/RECIRCULATION OR VENTILATION/OFF | VENT/RECIRC. |
| AFTER A VENTILATION PERIOD, DETERMINES THE SECOND PART OF THE CYCLE (RECIRCULATION OR OFF). | | |

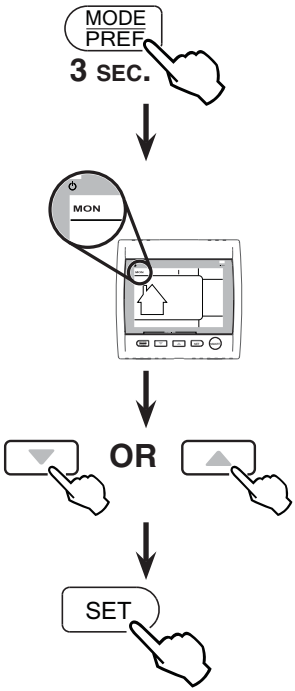
# 2. CONTROLS (CONT'D)

## 2.2 OPTIONAL MAIN CONTROLS (CONT'D)

### 2.2.1 ALTITUDE (CONT'D)

#### SETTING PREFERENCES PROCEDURE

NOTE: While setting Preferences, the corresponding setting value flashes (e.g.: while setting current hour, hour is flashing).




Press and hold MODE/PREF key for 3 seconds to access the setting menu.

NOTE: You can exit Preferences setting by pressing on MODE/PREF for 3 seconds any time in the process, or wait 60 seconds. The modified values will be kept in memory.

If the control is set for the very first time, the current day will be the first setting to be made: MON (for Monday) will flash on screen.

Use the arrow keys to select value.

Press SET key to confirm the selected preference and go to next setting.

# 2. CONTROLS (CONT'D)

## 2.2 OPTIONAL MAIN CONTROLS (CONT'D)

### 2.2.1 ALTITUDE (CONT'D)

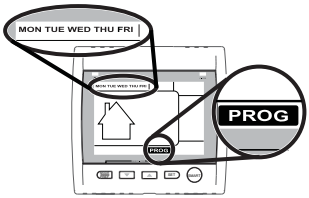
#### HOW TO SET PERIODS FOR PROGRAM MODE

The Program Mode allows the user to customize the operation of his/her ventilation unit, for week and weekend days. All days are divided in 4 periods. The periods starting hour and ventilation speed are factory set (see below).

| DAILY PERIODS DEFAULT SETTINGS | | |
|---|---|---|
| PERIOD | STARTING HOUR | MODE |
| PERIOD 1 (MORNING) | 6:00 AM | MIN |
| PERIOD 2 (DAY) | 9:00 AM | 20 MIN/H |
| PERIOD 3 (EVENING) | 5:00 PM | MIN |
| PERIOD 4 (NIGHT) | 11:00 PM | 20 MIN/H |

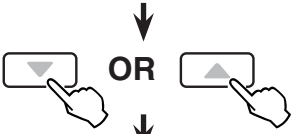
**TO CHANGE THESE VALUES:**

Press SET key for 3 seconds.



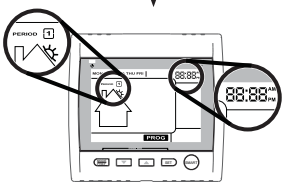

PROG (for Program) will appear on screen and week days will flash.

NOTE: If the week days were the first to be set, the weekend days will appear on screen; but if the weekend days were the first to be set, then the week days will appear on screen.




Use the arrow keys to select between week days or weekend days.

Press SET key to confirm the choice and go to setting daily period 1.




Period 1 will appear on screen and hour display will flash.

Use the arrow keys to select the period starting hour.

NOTE: Time changes by 15 minutes increments.

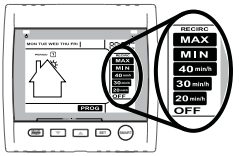
# 2. CONTROLS (CONT'D)

## 2.2 OPTIONAL MAIN CONTROLS (CONT'D)

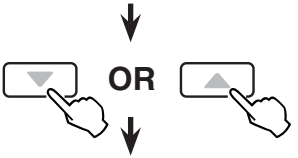
### 2.2.1 ALTITUDE (CONT'D)

**HOW TO SET PERIODS FOR PROGRAM MODE (CONT'D)**

Press SET key to confirm the choice and go to select the ventilation speed or type.




Ventilation speeds and type will flash.

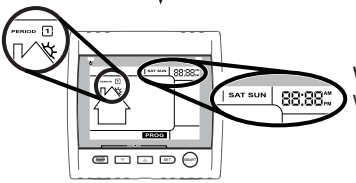



Use the arrow keys to select the ventilation speed or type.

Press SET key to confirm the choice and go to setting daily period 2.

Period 2 will appear on screen and hour display will flash. Proceed as for Period 1 for all daily periods. Once the ventilation speed or type for Daily Period 4 has been selected:

Press SET key to confirm and go to weekend days.




Weekend days and period 1 will appear on screen and hour will flash.

Set weekend days periods as for week days.

**TO EXIT SETTING PERIODS**

Press SET key for 3 seconds.

**ERROR CODES**

If there is a problem with the wall control, an error code will appear on the screen, in the temperature indicator zone. It could be E1, E3, etc. If this situation occurs contact your installer.

# 2. CONTROLS (CONT'D)

## 2.2 OPTIONAL MAIN CONTROLS (CONT'D)

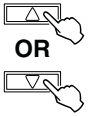
### 2.2.2 DECO-TOUCH

VC0117

#### BACKLIGHT

If the backlight is not illuminated, the first button pressed (no matter which button) shall turn on the backlight. The backlight remains illuminated for 10 seconds after the last button pressed.

#### OPERATING MODES




To change the operation mode of the ventilation unit, press the UP or DOWN arrow button. Operating mode label will then scroll up or down on LCD screen.

**OFF**

Put the unit on stand-by mode, so it will only respond to auxiliairy controls (if present). On LCD screen, only the House is visible showing the control is powered on. This is the factory default mode.

**RECIRC**

Air is recirculated inside the house at high speed.

**20 MIN/H**

The ventilation unit exchanges air intermittently on a one hour cycle as follows: OFF for 40 min. (or recirculation on high speed for 40 min., see next page) and then exchange air during 20 min. on low speed. Repeat cycle after the 20 min. of air exchange.

**MIN**

Air is exchanged with the outside on low speed.

**MAX**

Air is exchanged with the outside on high speed.

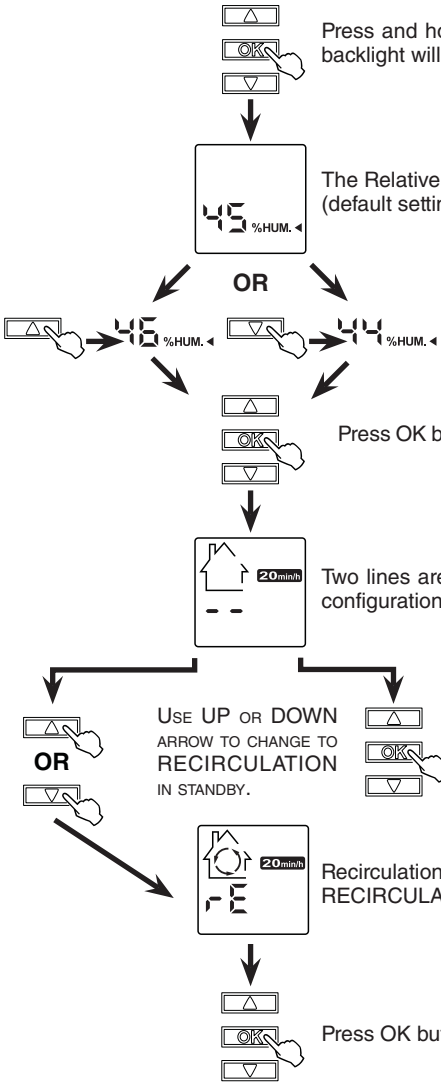
# 2. CONTROLS (CONT'D)

## 2.2 OPTIONAL MAIN CONTROLS (CONT'D)

### 2.2.2 DECO-TOUCH

**HOW TO SET THE RELATIVE HUMIDITY (RH) LEVEL AND CHOOSE BETWEEN OFF IN STANDBY OR RECIRCULATION IN STANDBY**

Setting the relative humidity level allows to select the maximum desired indoor humidity level (in percentage). This value will be used to start the dehumidistat override (air exchange in high speed).




Press and hold OK for 3 sec. to access the settings menu. The backlight will be activated during all the procedure.

The Relative humidity arrow and value will flash (default setting: 45%).

Use UP or DOWN arrow to change the value. The value changes by 1% increments. Lower value: 30%. Upper value: 55%. Still flashing.

Press OK button to accept the new value and go to next settting.

Two lines are flashing to show that OFF[1] is in stand by (default configuration setting).

USE UP OR DOWN ARROW TO CHANGE TO RECIRCULATION IN STANDBY.

Press OK button to accept and quit setting menu.

Recirculation arrows are turning and rE flashes to show that RECIRCULATION[2] is in standby.

Press OK button to accept and quit setting menu.

[1]**OFF in stand by**: On 20 min/h mode, the ventilation unit is OFF during 40 minutes and exchanges air with the outside on low speed during the remaining 20 minutes of the hour. This is the default value.

[2]**RECIRCULATION in stand by**: On 20 min/h mode, the ventilation unit recirculates the inside air for 40 minutes on high speed and exchanges air with the outside on low speed during the remaining 20 minutes of the hour.

# 2. CONTROLS (CONT'D)

## 2.2 OPTIONAL MAIN CONTROLS (CONT'D)

### 2.2.2 DECO-TOUCH

#### DEHUMIDISTAT OVERRIDE SELECTION

In the operating modes MIN, MAX, 20 min/h and RECIRC, the user can select a dehumidistat override so that if the relative humidity (RH) in the house exceeds the RH setting previously stored, the ventilation unit will exchange in high speed until the target indoor RH setting is reached.

An air exchanger is not a dehumidifier, but it can change the indoor relative humidity by bringing in drier or more humid air from outside during non heating season. The dehumidistat override function is useful to reduce indoor RH when the outdoor air is cool and dry during the heating season. Select a target RH between 30% and 55% according to your comfort. When outdoor relative humidity is high (e.g. in summer), turn off the override by pressing OK until the RH display disappears.

When the dehumidistat override is activated, the AUTO indicator will appear on LCD screen to show that the actual mode is being overridden. Also, the relative humidity appears (if it was not shown, see example at left). Once the target humidity level is reached, the unit goes back into its original operating mode and AUTO disappears from LCD screen.

NOTE: If the actual mode is MAX, only the relative humidity level appears on screen; AUTO label will not appear.

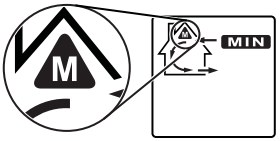
To engage the dehumidistat override, press OK. The actual indoor RH and the %HUM label appear on LCD screen.

NOTE: If the actual RH is less than 20%, then the humidity indicator will display "LO", and if the actual RH is greater than 80%, then the humidity indicator will display "HI".

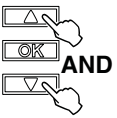
To turn off the dehumidistat override, press OK again. The RH and %HUM display will disappear from LCD screen.

#### MAINTENANCE INDICATOR

The maintenance indicator is represented by an M in a rounded triangle, at the top of the house (see at right). This indicator can be flashing or not. In both cases, perform the regular maintenance (refer to Section 3).




**Resetting Maintenance Indicator:** Press simultaneously on both arrow buttons, Maintenance indicator will disappear from LCD screen.



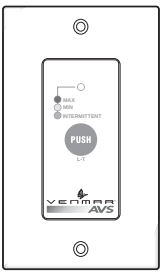

#### POWER FAILURE

After a power failure, the wall control returns to its original operation mode. All settings are kept in memory.

### 2.2.3 LITE-TOUCH CONSTRUCTO

Activate the push-button. The color of the indicator shows the unit operating mode.

| COLOR | MODE | SUGGESTED USE |
|---|---|---|
| GREEN | INTERMITTENT | SELECT THIS MODE WHEN YOU ARE AWAY FROM THE HOUSE FOR A FEW DAYS. ALSO, WHEN YOU DEEM THE INSIDE AIR IS TOO DRY IN HEATING SEASON, OR TOO HUMID IN COOLING SEASON. IN THIS MODE, THE UNIT IS OFF FOR 40 MINUTES PER HOUR AND VENTILATES AT MINIMUM SPEED THE REMAINING 20 MINUTES OF THE HOUR. |
| YELLOW | MIN. SPEED VENTILATION | FOR NORMAL DAILY OPERATION. |
| RED | MAX. SPEED VENTILATION | FOR EXCESS POLLUTANTS AND HUMIDITY (PARTIES, ODORS, SMOKE, ETC.). |



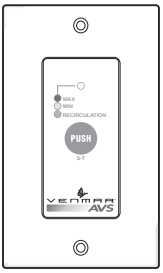
VC0075

# 2. CONTROLS (CONT'D)

## 2.2 OPTIONAL MAIN CONTROLS (CONT'D)

### 2.2.4 SIMPLE-TOUCH CONSTRUCTO

Activate the push-button. The color of the indicator shows the unit operating mode.

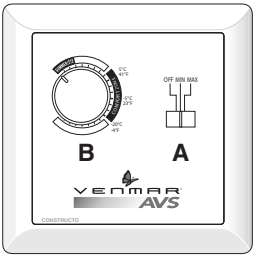


VC0074

| COLOR | MODE | SUGGESTED USE |
|---|---|---|
| GREEN | INTERMITTENT | SELECT THIS MODE WHEN YOU DEEM THE INSIDE AIR IS TOO DRY IN HEATING SEASON, OR TOO HUMID DURING COOLING SEASON. IN THIS MODE, THE UNIT STOPS EXCHANGING WITH THE OUTSIDE AND RECIRCULATES INSIDE AIR AT HIGH SPEED. |
| YELLOW | MIN. SPEED VENTILATION | FOR NORMAL DAILY OPERATION. |
| RED | MAX. SPEED VENTILATION | FOR EXCESS POLLUTANTS AND HUMIDITY (PARTIES, ODORS, SMOKE, ETC.). |

After a power failure, the Lite-Touch and Simple-Touch wall controls settings will be erased.

### 2.2.5 CONSTRUCTO



VC0086

Adjusting AIR SUPPLY CONTROL

1) Select speed "MIN" or "MAX" using slide switch (**A**).
   - When "MIN" (minimum speed) is selected, if the knob (**B**) is set above the click, the unit will exchange in low speed with the outside and if it is set below the click, the unit will exchange on high speed with the outside until the desired humidity level has been reached.
   - When "MAX" (maximum speed) is selected, the unit will exchange on high speed with the outside either if the knob is set below or above the click.
2) To **turn off the unit**, slide the switch at the "OFF" position.

Adjusting DEHUMIDISTAT

**Setting during the summer months:**

During this period, unless being afflicted with breathing problems, using the Dehumidistat is unnecessary. Set the slide switch to "OFF". (Do not exchange in day time; exchange at night time, if cool outside, or if it is not raining.)

**Setting during the fall, winter and spring months:**

(When severe condensation appears on windows)

1) Determine the humidity level in your house (bring the knob (**B**) counterclockwise to its maximum position, then bring it back clockwise slowly until you hear a "click").
2) Set the knob to one line under this temperature level or "click".

**CAUTION**

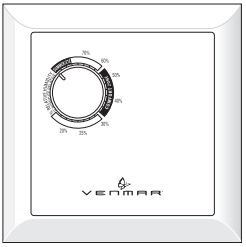
**Do not select a temperature below -20°C (-4°F). This could lead to excessive dryness in the air causing discomfort for the occupants.**

**It is possible (and normal) to experience condensation on your windows when drastic changes in temperature happen (for example: -5°C [23°F] to -20°C [-4°F]). In that case, we suggest waiting a few days to allow the situation to stabilize.**

# 2. CONTROLS (CONT'D)

## 2.3 OPTIONAL AUXILIARY CONTROLS

### 2.3.1 DEHUMIDISTAT



VC0009

**In fall, winter and spring:**

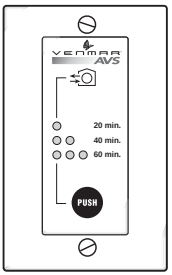
Adjust the knob to the desired maximum humidity level.

NOTE: Do not select a humidity level below 30%. This could lead to excessive dryness in the air causing discomfort for the occupants.

**In summer:**

Adjust the knob to the "SUMMER" position.

### 2.3.2 20/40/60-MINUTE PUSH-BUTTON TIMER

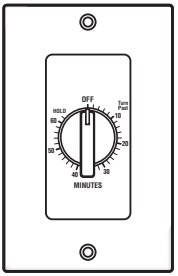


VC0007

High speed activation times are in multiples of 20 minutes.

- Within 2 seconds, push one time for 20 minutes, two times for 40 minutes, or three times for 60 minutes activation. Indicator then lights up and the system exchanges air at high speed.
- Every 5 seconds, the indicator light flashes one time to indicate a 20-minute selection, two times for a 40-minute and three times for a 60-minute selection.
- To stop activation, push one more time. Unit then returns to its to previous setting.

### 2.3.3 60-MINUTE CRANK TIMER



VC0017

This control makes the system operate at high speed for periods varying from 10 to 60 minutes.

# 3. MAINTENANCE

**⚠ WARNING**

**Dangerous voltage may be present. During maintenance and repairs, the unit must always be turned off, then unplugged.**
**We take great care to minimize sharp edges; however, please proceed with caution when handling all components.**
**When cleaning the unit, it is recommended to wear safety glasses and gloves.**

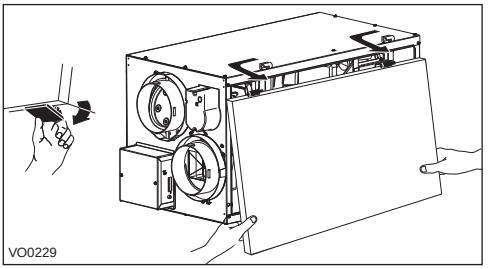
## 3. MAINTENANCE (CONT'D)

Regular maintenance should be performed every 3 months.

NOTE: Unit is shown in normal position but can be installed in either the "normal" or "reverse" (upside down) position.

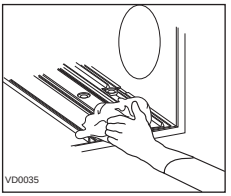
1. Disconnect power supply.

2. Unlatch the door. Lift the panel towards you. Hold it firmly and hit on the right side of the panel. The door will slide to the left.




3. Clean the inside of the door with a damp cloth.
4. Clean filters
   - Remove filters.
   - Vacuum to remove most of the dust.
   - Wash with a mixture of warm water and mild soap. You may add bleach if you wish to disinfect (one tablespoon per gallon). Rinse thoroughly. Shake filters to remove excess water and let dry.
5. Clean thermal wheel and blower assembly.
   - Remove dust using a vacuum cleaner with a soft brush attachment.

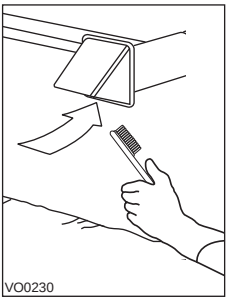
6. Clean the interior of the unit with a damp cloth.




7. Check the exterior air intake hood:
   - Make sure there are no leaves, twigs, ice or snow that could be drawn into the vent.
   - Clean if necessary.

**CAUTION**

**Even a partial blocking of this air vent could cause the unit to malfunction.**




8 Reassemble the components:
   - Filters
   - Door (the door is secured when you hear a click.)
9. Reconnect power supply.

# 4. TROUBLESHOOTING

| PROBLEM | YOU SHOULD TRY THIS |
|---|---|
| 1. The error code E1 or E3 is displayed on Altitude or Deco-Touch wall control screen. | • Contact your installer. |
| 2. There is no outside temperature displayed on Altitude wall control screen ◀▬ ▬▶. | NOTE: At its very start-up or after a power failure, it takes some minutes before the outside temperature appears on screen. The delay duration depends on which operation mode the wall control is set. The shortest delay is obtained when the wall control is set on MIN or MAX in VENT Mode.<br>• If the problem is not solved by the above, contact your installer. |
| 3 Nothing works. | • See if the unit is plugged in.<br>• See if the unit is receiving power from the house circuit breaker or fuse. |
| 4. Noisy unit. | • Clean the unit (see Section 3). If the problem is not solved, contact your installer. |
| 5. Condensation on windows (air too humid). | • Adjust the humidity control knob as per instructions (see Section 2).<br>• Operate the unit at maximum speed (MAX.) during activities generating excess humidity (family gatherings, extra cooking, etc.).<br>• Leave curtains half-open to allow air circulation.<br>• Store all firewood in a closed room with a dehumidifier or in a well ventilated room, or store the wood outside.<br>• Keep the temperature in your house above 18°C (64°F). |
| 6. Air too dry. | • Do not adjust your humidity control below -20° C (30%).<br>• Operate the unit at low speed (MIN.).<br>• Temporarily switch to the intermittent mode.<br>• Temporarily use a humidifier. |
| 7. Air too cold at the air supply grille. | • Make sure the outside hoods are not blocked.<br>• Operate the unit at low speed (MIN.).<br>• Have the system's balancing checked.<br>• Have the unit's defrost system checked.<br>• Install a duct heater. |

# GUIDE DE L'UTILISATEUR

## POUR USAGE RÉSIDENTIEL SEULEMENT

ERV DUO 1.5

ERV DUO 2.0

ADRESSE DE VOTRE INSTALLATEUR

20507 RÉV. 02

# À PROPOS DE CE GUIDE / PRODUIT

Ce guide a été rédigé dans le but de vous aider lors de l'utilisation de votre appareil. La section 2 (Commandes) vous indiquera, en un clin d'œil, comment faire fonctionner votre appareil. La section 3, qui traite de l'entretien, vous permettra de garder votre appareil dans les conditions nécessaires à son bon fonctionnement. Dans la section 4 (Dépannage), vous pourrez apprendre comment résoudre certains problèmes mineurs. Nous vous encourageons à consulter l'ensemble des sections de ce guide car chacune présente des informations importantes.

Dans le but de simplifier les explications, tous les dessins (illustrations) vous montrent l'appareil installé dans sa position « normale ». Cependant, veuillez prendre note que ce dernier peut aussi être installé en position « inversée » (tête en bas).

Vos commentaires et suggestions sur ce guide ou votre appareil sont les bienvenus. Ils nous permettront d'encore mieux vous servir. Faites-nous parvenir le tout à l'adresse figurant sur la fiche d'enregistrement du produit, fiche qui est insérée dans le présent guide.

Ce guide utilise les symboles suivants pour mettre en évidence des renseignements précis :

**⚠ AVERTISSEMENT**

**Identifie une directive qui, si elle n'est pas suivie, peut causer de graves blessures corporelles ou la mort.**

**ATTENTION**

**Identifie une directive qui, si elle n'est pas suivie, peut gravement endommager l'appareil et/ou ses pièces.**

NOTE : Indique une information supplémentaire afin de réaliser complètement une directive.

En terminant, nous tenons à vous féliciter pour l'achat de cet excellent appareil qui assurera, à vous et à votre famille, des années d'air frais à l'intérieur de votre demeure.

**ATTENTION**

**Certaines activités génèrent de la poussière et des vapeurs qui peuvent endommager votre appareil. Il faut donc toujours faire cesser le fonctionnement et débrancher l'appareil lors de :**

- **Rénovation (travaux majeurs)**
- **Construction de la maison**
- **Sablage de joints de gypse**
- **Travaux de vernissage**

**Lors de grosses tempêtes de neige ou de pluie accompagnée de forts vents, le fonctionnement de l'appareil devrait aussi être arrêté pour éviter les problèmes causés par l'introduction de neige ou de pluie, même si ce dernier est muni d'un capuchon anti-rafales.**

**PIÈCES DE REMPLACEMENT ET SERVICE**

Pour assurer le bon fonctionnement de votre appareil de ventilation, vous devez toujours utiliser des pièces d'origine provenant de Venmar Ventilation inc. Les pièces d'origine de Venmar Ventilation inc. sont spécialement conçues pour satisfaire toutes les normes de certification de sécurité applicables. Leur remplacement par des pièces ne provenant pas de Venmar Ventilation inc. pourrait ne pas assurer la sécurité de l'appareil, entraîner une réduction sévère des performances ainsi qu'un risque de défaillance prématurée. Aussi, Venmar Ventilation inc. recommande de toujours vous référer à une entreprise de services compétente et reconnue par Venmar Ventilation inc. pour vos pièces de remplacement et appels de service.

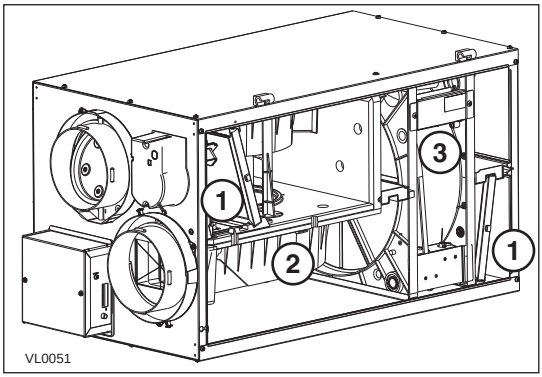
# TABLE DES MATIÈRES


1. VOTRE APPAREIL ET SON RÔLE ..... 4-5
   1.1 Description de l'appareil ..... 4
   1.2 Rôle du système de ventilation ..... 4
   1.3 Récupération ..... 5
   1.4 Dégivrage ..... 5
   1.5 Spécifications ..... 5
2. COMMANDES ..... 6-16
   2.1 Commande intégrée ..... 6
      2.1.1 Séquence de démarrage ..... 6
   2.2 Commandes principales optionnelles ..... 7-15
      2.2.1 Altitude ..... 7-11
      2.2.2 Deco-Touch ..... 12-14
      2.2.3 Lite-Touch Constructo ..... 14
      2.2.4 Simple-Touch Constructo ..... 15
      2.2.5 Constructo ..... 15
   2.3 Commandes auxiliaires optionnelles ..... 16
      2.3.1 Déshumidistat ..... 16
      2.3.2 Bouton-poussoir lumineux 20/40/60 minutes ..... 16
      2.3.3 Minuterie mécanique 60 minutes ..... 16
3. ENTRETIEN ..... 16-17
4. DÉPANNAGE ..... 18

# 1. VOTRE APPAREIL ET SON RÔLE

## 1.1 Description de l'appareil

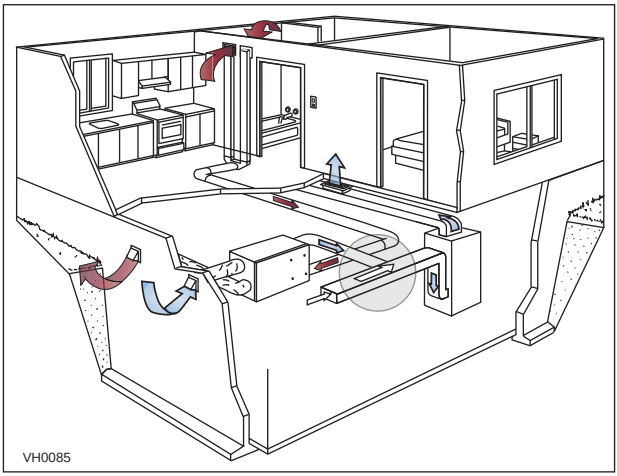
1. Filtres
2. Ventilateur
3. Roue thermique




Appareil montré en position normale. Peut être installé en position inversée (tête en bas).

## 1.2 Rôle du système de ventilation

Votre système de ventilation est conçu pour éliminer les problèmes de mauvaise qualité d'air en évacuant l'air vicié et humide de la maison à l'extérieur et en le remplaçant par de l'air frais provenant de l'extérieur. En éliminant ainsi l'accumulation de polluants et d'humidité, il maintient une qualité d'air optimale et une humidité relative idéale.




NOTES : 1. Installation avec un système à air pulsé. Peut aussi fonctionner indépendamment.
2. L'installation peut varier selon le numéro de modèle et la position d'installation de l'appareil (normale ou inversée).

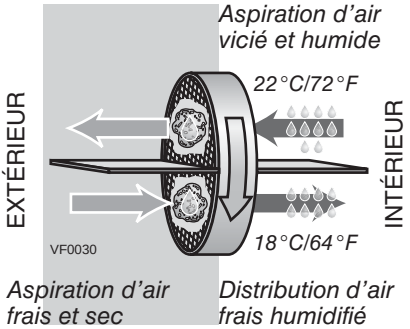
# 1. VOTRE APPAREIL ET SON RÔLE (SUITE)

## 1.3 RÉCUPÉRATION

Votre appareil est doté d'une roue de récupération d'énergie pouvant réduire les frais reliés à la ventilation autant en hiver qu'en été. Il maintient le niveau d'humidité intérieure pour un confort optimal.

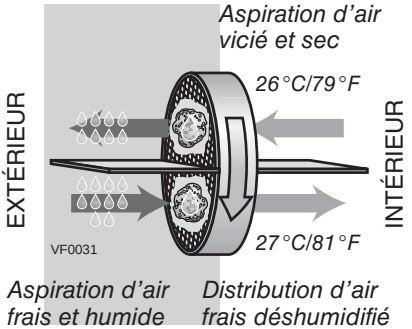
1. Durant la saison de chauffage, l'appareil extrait l'humidité et la chaleur contenues dans l'air vicié et les transfère, en partie, à l'air froid qui entre dans la maison, évitant ainsi les problèmes d'assèchement et procurant un confort sans égal (exemple 1).
2. Durant la saison de climatisation, l'appareil inverse le procédé, empêchant l'humidité contenue dans l'air extérieur de s'infiltrer dans la maison (exemple 2).

**EXEMPLE 1 (EN HIVER)**




SAISON DE CHAUFFAGE

**EXEMPLE 2 (EN ÉTÉ, LORS D'UTILISATION D'UN CLIMATISEUR)**




SAISON DE CLIMATISATION

## 1.4 DÉGIVRAGE

Lorsque la température extérieure descend au-dessous de -5 °C (23 °F), la récupération d'énergie crée du givre à l'intéreur du module. Afin de maintenir un bon fonctionnement, l'appareil est programmé pour dégivrer le module d'échange. La fréquence de dégivrage varie selon la température extérieure. Le dégivrage dure 9 minutes (ou 10 minutes si l'on a sélectionné le « dégivrage prolongé »). Durant le cycle de dégivrage, l'appareil passe à la vitesse maximum et les volets se referment.

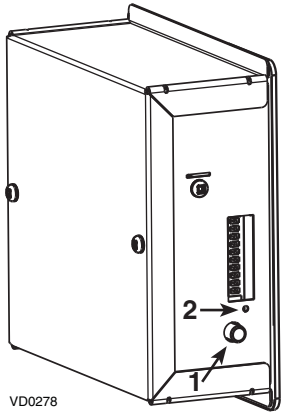
Après le dégivrage, l'appareil retourne au mode de fonctionnement sélectionné par l'utilisateur.

## 1.5 SPÉCIFICATIONS

| MODÈLE | DUO 1.5 | DUO 2.0 |
|---|---|---|
| LARGEUR | 30¼ PO | 30¼ PO |
| HAUTEUR | 16½ PO | 16½ PO |
| PROFONDEUR | 17⅛ PO | 17⅛ PO |
| POIDS | 73 LB (33 KG) | 73 LB (33 KG) |
| ALIMENTATION ÉLECTRIQUE | 120 V, 60 HZ | 120 V, 60 HZ |
| CONSOMMATION ÉLECTRIQUE | 170 WATTS | 230 WATTS |

# 2. COMMANDES

## 2.1 Commande intégrée




Les appareils sont munis d'une commande intégére située sur le compartiment électrique. Utiliser le bouton-poussoir (**1**) pour contrôler l'appareil. Le voyant lumineux (**2**) indique en quel mode l'appareil se trouve.

NOTES : 1. Lorsqu'une commande principale optionnelle est utilisée, la commande intégrée de l'appareil **doit être en mode arrêt**.

2. Si une commande auxiliaire optionnelle est utilisée, lorsque activée, la commande auxiliaire prévaudra sur celle de la commande principale.

Consulter le tableau ci-dessous pour apprendre comment faire fonctionner l'appareil à l'aide de sa commande intégrée.

| Appuyer sur le bouton-poussoir | Couleur du voyant lumineux | Résultats |
|---|---|---|
| Une fois | Ambre | L'appareil est en basse vitesse |
| Deux fois | Vert | L'appareil est en haute vitesse |
| Trois fois | Aucune lumière | L'appareil est arrêté |

### 2.1.1 Séquence de démarrage

La séquence de démarrage de l'appareil est similaire à une séquence de démarrage d'un ordinateur personnel. À toutes les fois où l'on rebranche l'appareil, ou après une panne de courant, l'appareil effectuera une séquence de démarrage d'une durée de 30 secondes avant de commencer à fonctionner. Durant cette séquence, le voyant lumineux de la commande intégrée éclairera en VERT (appareil réglé en dégivrage normal) ou AMBRE (appareil réglé en dégivrage prolongé) durant 5 secondes, puis s'éteindra pour 2 secondes. Ensuite, le voyant lumineux éclairera en ROUGE pour le reste de la séquence de démarrage. Durant cette dernière phase, l'appareil vérifie et ajuste la position du volet motorisé. Une fois cette opération terminée, le voyant ROUGE s'éteint pour indiquer que la séquence de démarrage est maintenant complétée.

NOTE : L'appareil ne peut répondre aux commandes tant que la séquence de démarrage de l'appareil n'est pas complétée.

# 2. COMMANDES (SUITE)

## 2.2 COMMANDES PRINCIPALES OPTIONNELLES

Pour plus de commodité, cet appareil peut aussi être contrôlé à l'aide d'un commande principale optionnelle.

### 2.2.1 ALTITUDE

**ATTENTION**

**Si l'appareil de ventilation est muni d'une commande intégrée, régler celle-ci en arrêt et attendre que son voyant soit éteint avant d'utiliser la commande murale.**

### Touches et témoins de la commande murale

#### TOUCHE MODE/PREF

Appuyer sur cette touche pour choisir entre le mode Ventilation (pour échanger l'air avec l'extérieur), le mode Recirculation (pour recirculer l'air à l'intérieur de la maison) ou le mode Programmation (le fonctionnement de l'appareil de ventilation est personnalisé par l'utilisateur. Voir la section **COMMENT RÉGLER LES PÉRIODES DU MODE PROGRAMMATION**).

Appuyer sur cette touche durant 3 secondes pour accéder au réglage des Préférences.

#### TOUCHES FLÈCHES

Utiliser les touches flèches pour :

- Choisir les vitesses pour la ventilation et la recirculation;
- Visualiser la programmation des périodes;
- Pour régler les valeurs des Préférences et de Programmation.

Appuyer sur la touche flèche vers le haut durant 8 secondes pour afficher le niveau d'humidité intérieure (en pourcentage).

#### TOUCHE SET

Appuyer sur cette touche durant 3 secondes pour accéder au réglage des périodes du mode Programmation.

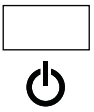
Appuyer sur cette touche pour confirmer le choix de l'option et passer au réglage suivant.

#### TOUCHE SMART

Appuyer sur cette touche pour activer et désactiver le mode SMART.

Le mode SMART utilise le taux d'humidité relative intérieure et les valeurs de température extérieure minimale et maximale pour gérer l'échange d'air avec l'extérieur, afin d'améliorer le confort de la demeure.

#### TÉMOIN D'ACTIVATION



Ce témoin, situé dans le coin supérieur gauche de la commande, s'allume lorsque celle-ci est en fonction.

# 2. COMMANDES (SUITE)

## 2.2 COMMANDES PRINCIPALES OPTIONNELLES (SUITE)

### 2.2.1 ALTITUDE (SUITE)

#### TÉMOIN D'ENTRETIEN DES FILTRES

FILTER

Ce témoin, situé dans le coin supérieur droit de la commande, s'allume lorsqu'il est temps d'effectuer l'entretien des filtres de l'appareil de ventilation.

Une fois l'entretien des filtres terminé, effectuer la mise à zéro du témoin d'entretien des filtres comme suit:

Appuyer simultanément sur les 2 touches Mode/Pref et SET durant 5 secondes pour éteindre le témoin d'entretien des filtres.

#### COMMENT RÉGLER LES PRÉFÉRENCES

Les Préférences doivent être réglées afin de pouvoir bénéficier de toutes les caractéristiques de votre commande murale. Le tableau ci-dessous illustre tous les réglages possibles.

| RÉGLAGE | OPTIONS OFFERTES | VALEUR PAR DÉFAUT |
|---|---|---|
| JOUR ACTUEL | MON/TUE/WED/THU/FRI/SAT/SUN | MON |
| AFFICHAGE DE L'HEURE | 12:00 AM PM OU 24:00 | 12:00 AM PM |
| HEURE ACTUELLE | DE 0 À 12 OU 24 | 12 |
| MINUTE ACTUELLE | DE 00 À 59 | 00 |
| UNITÉ DE TEMPÉRATURE | ° C OU ° F | ° C |
| AFFICHAGE DE LA TEMPÉRATURE INTÉRIEURE | ON OU OFF | ON |
| TEMPÉRATURE EXTÉRIEURE MINIMALE POUR L'ÉCHANGE D'AIR* | -40 °C À 0 °C OU -40 °F À 32 °F | -25 °C OU -13 °F |
| TEMPÉRATURE EXTÉRIEURE MAXIIMALE POUR L'ÉCHANGE D'AIR* | 1 °C À 40 °C OU 33 °F À 104 °F | 27 °C OU 81 °F |
| *EN MODE PROG OU SMART, CES VALEURS LIMITES PERMETTENT D'ÉVITER L'ÉCHANGE D'AIR AVEC L'EXTÉRIEUR, POUR UN MEILLEUR CONFORT DANS LA DEMEURE. | | |
| RÉTROÉCLAIRAGE | BLEU OU VERT | BLEU |
| AFFICHAGE DU RÉTROÉCLAIRAGE | AUTO OU ON | AUTO |
| AUTO : ACTIVÉ DURANT 10 SECONDES LORSQU'UNE TOUCHE EST PRESSÉE. ON : RÉTROÉCLAIRAGE TOUJOURS ACTIVÉ. | | |
| MODE OFF DU MODE INTERMITTENT | VENTILATION/RECIRCULATION OU VENTILATION/OFF | VENT/RECIRC. |
| SUITE À UNE PÉRIODE DE VENTILATION, DÉTERMINE LA DEUXIÈME PARTIE DU CYCLE (RECIRCULATION OU ARRÊT). | | |

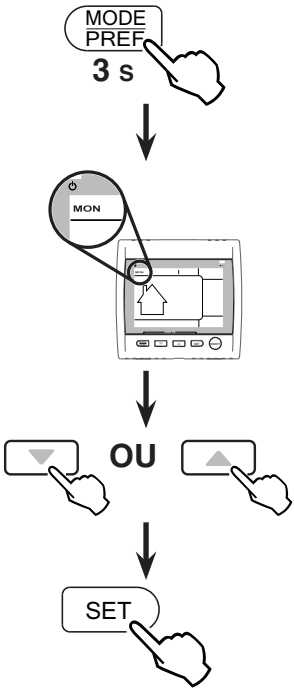
# 2. COMMANDES (SUITE)

## 2.2 COMMANDES PRINCIPALES OPTIONNELLES (SUITE)

### 2.2.1 ALTITUDE (SUITE)

#### PROCÉDURE DE RÉGLAGE DES PRÉFÉRENCES

NOTE: Lors du réglage des Préférences, la valeur correspondant au réglage clignote (ex.: au réglage de l'heure actuelle, l'heure clignote).




Appuyer sur la touche MODE/PREF durant 3 secondes pour accéder au réglage des Préférences.

NOTE: Vous pouvez quitter en tout temps le réglage des Préférences en appuyant sur la touche MODE/PREF durant 3 secondes, ou attendre 60 secondes. Les modifications seront gardées en mémoire.

Lors du tout premier réglage des Préférences, le premier réglage à faire est celui du jour actuel; MON (pour lundi) clignotera à l'écran.

Utiliser les touches flèches pour choisir une valeur.

Appuyer sur la touche SET pour confirmer le choix et passer au réglage suivant.

# 2. COMMANDES (SUITE)

## 2.2 COMMANDES PRINCIPALES OPTIONNELLES (SUITE)

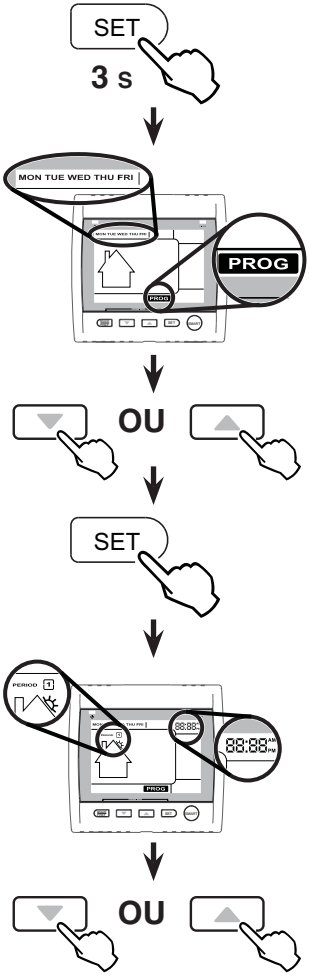
### 2.2.1 ALTITUDE (SUITE)

**COMMENT RÉGLER LES PÉRIODES DU MODE PROGRAMMATION**

Le mode Programmation permet à l'utilisateur de personnaliser le fonctionnement de son appareil de ventilation, durant les jours de semaine et de fin de semaine. Tous les jours sont divisés en 4 périodes. L'heure de début des périodes et la vitesse de ventilation de celles-ci sont préréglées en usine (voir ci-dessous).

| RÉGLAGE PAR DÉFAUT DES PÉRIODES JOURNALIÈRES | | |
|---|---|---|
| PÉRIODE | HEURE DE DÉBUT | MODE |
| PÉRIODE 1 (MATIN) | 6:00 AM | MIN |
| PÉRIODE 2 (JOUR) | 9:00 AM | 20 MIN/H |
| PÉRIODE 3 (SOIR) | 5:00 PM | MIN |
| PÉRIODE 4 (NUIT) | 11:00 PM | 20 MIN/H |

**POUR MODIFIER CES VALEURS :**




Appuyer sur la touche SET durant 3 secondes.

PROG (pour Programmation) apparaîtra à l'écran et les jours de la semaine clignoteront.

NOTE : Si ce sont les jours de semaine qui ont été réglés en premier, les jours de fin de semaine apparaîtront à l'écran et si ce sont les jours de fin de semaine qui ont été réglés en premier, ce sont les jours de semaine qui apparaîtront à l'écran.

Utiliser les touches flèches pour choisir entre le réglage des jours de semaine ou de fin de semaine.

Appuyer sur la touche SET pour confirmer le choix et aller au réglage de la période journalière 1.

Period 1 apparaîtra à l'écran et l'heure clignotera.

Utiliser les touches flèches pour choisir l'heure de début de la période.

NOTE : L'heure change par incréments de 15 minutes.

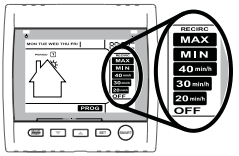
# 2. COMMANDES (SUITE)

## 2.2 COMMANDES PRINCIPALES OPTIONNELLES (SUITE)

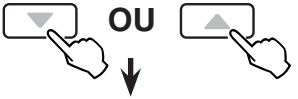
### 2.2.1 ALTITUDE (SUITE)

**COMMENT RÉGLER LES PÉRIODES DU MODE PROGRAMMATION (SUITE)**

Appuyer sur la touche SET pour confirmer le choix et aller au réglage de la vitesse ou le type de ventilation.




Les vitesses et le type de ventilation clignoteront.

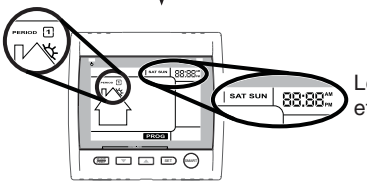



Utiliser les touches flèches pour choisir la vitesse ou le type de ventilation.

Appuyer sur la touche SET pour confirmer le choix et aller au réglage de la période journalière 2.

Period 2 apparaîtra à l'écran et l'heure clignotera. Procéder comme pour la période 1 pour toutes les périodes journalières. Une fois la vitesse ou le type de ventilation pour la période 4 choisie :

Appuyer sur la touche SET pour confirmer le choix et aller au réglage des jours de fin de semaine.




Les jours de fin de semaine et period 1 apparaîtront à l'écran et l'heure clignotera.

Régler les périodes des jours de fin de semaine comme pour les jours de semaine.

**POUR QUITTER LE RÉGLAGE DES PÉRIODES**

Appuyer sur la touche SET durant 3 secondes.

**CODES D'ERREUR**

Si la commande murale éprouve des difficultés, un code d'erreur apparaîtra à l'écran, dans la zone des témoins de température. Ce peut être E1, E3, etc. Si cette situation se produit, veuillez contacter votre installateur.

# 2. COMMANDES (SUITE)

## 2.2 COMMANDES PRINCIPALES OPTIONNELLES (SUITE)

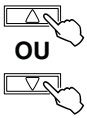
### 2.2.2 DECO-TOUCH

VC0117

#### RÉTROÉCLAIRAGE

Quand le rétroéclairage n'est pas allumé, le premier bouton sur lequel on appuie (peu importe lequel) active celui-ci. Le rétroéclairage demeure allumé pour une durée de 10 secondes après avoir appuyé sur le dernier bouton.

#### MODES DE FONCTIONNEMENT




Pour modifier le mode de fonctionnement de l'appareil de ventilation, appuyer sur le bouton de flèche vers le HAUT ou celui de flèche vers le BAS. L'écran déroulera vers le haut ou vers le bas les modes de fonctionnement.

**ARRÊT**

L'appareil est en mode attente, ce qui signifie qu'il est subordonné aux commandes auxiliaires (si présentes). Il n'y a que la maison d'affichée à l'écran pour indiquer que la commande est active. C'est le mode par défaut.

**RECIRC**

L'air est recirculé en haute vitesse à l'intérieur de la maison.

**20 MIN/H**

L'appareil de ventilation échange l'air de façon intermittente durant un cycle d'une heure comme suit : en arrêt durant 40 min. (ou recirculation en haute vitesse durant 40 min., voir page suivante) puis échange l'air durant 20 min. en basse vitesse. Le cycle reprend à la fin de l'échange d'air de 20 min.

**MIN**

L'appareil échange l'air avec l'extérieur en basse vitesse.

**MAX**

L'appareil échange l'air avec l'extérieur en haute vitesse.

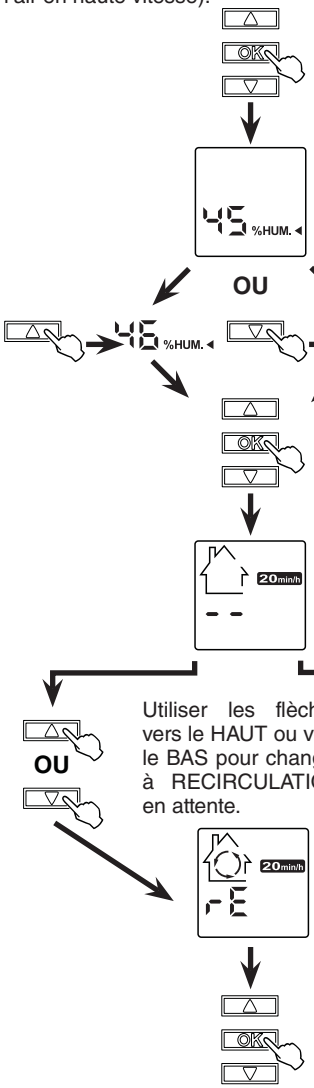
# 2. COMMANDES (SUITE)

## 2.2 COMMANDES PRINCIPALES OPTIONNELLES (SUITE)

### 2.2.2 DECO-TOUCH

#### COMMENT RÉGLER LE TAUX D'HUMIDITÉ RELATIVE (HR) ET CHOISIR ENTRE ARRÊT EN ATTENTE OU RECIRCULATION EN ATTENTE

Le réglage du taux d'humidité relative permet de choisir le taux maximum d'humidité intérieure (en pourcentage). Cette valeur est utilisée pour démarrer le mode prioritaire du déshumidistat (échange l'air en haute vitesse).




Appuyer sur OK durant 3 sec. pour accéder au menu des réglages. Le rétroéclairage sera activé durant toute la procédure.

La flèche de l'humidité relative ainsi que la valeur clignoteront (valeur par défaut : 45%).

Utiliser les flèches vers le HAUT ou vers le BAS pour changer la valeur, par bonds de 1%. La valeur la plus basse : 30%. La valeur la plus haute : 55%. Clignotent toujours.

Appuyer sur OK pour accepter la nouvelle valeur et passser au réglage suivant.

Deux lignes clignotent pour indiquer que ARRÊT[1] est en attente (configuration par défaut).

Utiliser les flèches vers le HAUT ou vers le BAS pour changer à RECIRCULATION en attente.

Appuyer sur OK pour accepter et quitter le menu des réglages.

Les flèches de recirculation tournent et rE clignote pour indiquer que RECIRCULATION[2] est en attente.

Appuyer sur OK pour accepter et quitter le menu des réglages.

[1]**ARRÊT en attente** : En mode 20 min/h, l'appareil de ventilation est en ARRÊT durant 40 minutes puis échange l'air en basse vitesse avec l'extérieur durant les 20 minutes restantes de l'heure. C'est la valeur par défaut.

[2]**RECIRCULATION en attente** : En mode 20 min/h, l'appareil de ventilation recircule l'air intérieur en haute vitesse durant 40 minutes puis échange l'air en basse vitesse avec l'extérieur durant les 20 minutes restantes de l'heure.

# 2. COMMANDES (SUITE)

## 2.2 COMMANDES PRINCIPALES OPTIONNELLES (SUITE)

### 2.2.2 DECO-TOUCH

#### CHOIX DU DÉSHUMIDISTAT PRIORITAIRE

Dans les modes de fonctionnement MIN, MAX, 20 min/h et RECIRC, l'utilisateur peut choisir un déshumidistat prioritaire, ce qui signifie que si l'humidité relative (HR) à l'intérieur de la maison excède le taux préalablement programmé, l'appareil de ventilation échangera l'air en haute vitesse jusqu'à ce que le taux de HR soit atteint.

Bien qu'un échangeur d'air ne soit pas un déshumidificateur, il peut changer l'humidité relative intérieure en introduisant de l'air plus sec ou plus humide provenant de l'extérieur lors de la saison sans chauffage. La fonction de déshumidistat prioritaire aide à réduire le taux de HR intérieure lorsque l'air extérieur est frais et sec durant la saison de chauffage. Choisir un taux de HR entre 30% et 55% selon votre confort. Lorsque l'humidité relative extérieure est élevée (ex.: en été), faire cesser le fonctionnement du déshumidistat prioritaire en apuyant sur OK jusqu'à ce que l'affichage du HR disparaisse.

Lorsque le déshumidistat prioritaire est activé, l'indicateur AUTO apparaît à l'écran pour indiquer que le mode courant passe au second plan. Aussi, le taux d'humidité relative apparaît (s'il n'était pas affiché, voir exemple à gauche). Dès que le taux d'humidité choisi est atteint, l'appareil retourne à son mode de fonctionnement original et AUTO disparaît de l'écran.

NOTE: Si le mode courant est MAX, il n'y a que le taux d'humidité relative qui apparaîtra à l'écran, AUTO ne sera pas affiché.

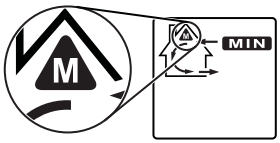
Pour activer le déshumidistat prioritaire, appuyer sur OK. Le taux de HR courant et %HUM apparaîssent à l'écran.

NOTE: Si le taux de HR actuel est de moins de 20%, le taux affiché sera « LO » et si le taux de HR actuel est de plus de 80%, alors le taux affiché sera « HI ».

Pour arrêter le déshumidistat prioritaire, appuyer encore une fois sur OK. L'affichage du taux de HR et %HUM disparaîtra de l'écran.

#### INDICATEUR D'ENTRETIEN

L'indicateur d'entretien est symbolisé par un M à l'intérieur d'un triangle arrondi, en haut de la maison (voir ci-contre). Cet indicateur peut clignoter ou non. Dans les deux cas, effectuer l'entretien régulier (voir la section 3).




**Réinitialisation de l'indicateur d'entretien:** Appuyer simultanément sur les deux boutons de flèche et l'indicateur d'entretien disparaîtra de l'écran.

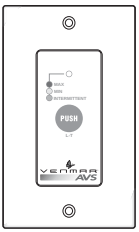
#### PANNE DE COURANT

Après une panne de courant, la commande murale retourne à son mode de fonctionnement original. Tous ses réglages sont gardés en mémoire.

### 2.2.3 LITE-TOUCH CONSTRUCTO

Appuyer sur le bouton-poussoir; la couleur du voyant lumineux indique le mode de fonctionnement de l'appareil.

| COULEUR | MODE | UTILISATION SUGGÉRÉE |
|---|---|---|
| VERT | INTERMITTENT | CHOISIR CE MODE LORS D'ABSENCE DE VOTRE MAISON POUR QUELQUES JOURS. AUSSI, QUAND VOUS RESSENTEZ QUE L'AIR INTÉRIEUR EST TROP SEC LORS DE LA SAISON FROIDE, OU TROP HUMIDE LORS DE LA SAISON CHAUDE. DANS CE MODE, L'APPAREIL S'ARRÊTE DURANT 40 MINUTES PAR HEURE ET ÉCHANGE AVEC L'EXTÉRIEUR, EN BASSE VITESSE, DURANT LES 20 DERNIÈRES MINUTES DE L'HEURE. |
| JAUNE | VENTILATION VITESSE MIN | FONCTIONNEMENT NORMAL QUOTIDIEN. |
| ROUGE | VENTILATION VITESSE MAX | LORS D'EXCÈS D'HUMIDITÉ ET DE POLLUANTS (FÊTES, ODEURS, FUMÉE, ETC.). |




VC0075

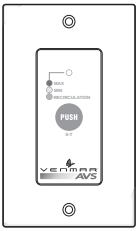
# 2. COMMANDES (SUITE)

## 2.2 COMMANDES PRINCIPALES OPTIONNELLES (SUITE)

### 2.2.4 SIMPLE-TOUCH CONSTRUCTO

Appuyer sur le bouton-poussoir; la couleur du voyant lumineux indique le mode de fonctionnement de l'appareil.

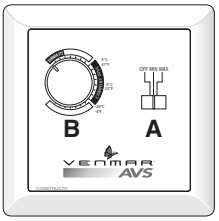
| COULEUR | MODE | UTILISATION SUGGÉRÉE |
|---|---|---|
| VERT | INTERMITTENT | CHOISIR CE MODE QUAND VOUS RESSENTEZ QUE L'AIR INTÉRIEUR EST TROP SEC LORS DE LA SAISON FROIDE, OU TROP HUMIDE LORS DE LA SAISON CHAUDE. DANS CE MODE, L'APPAREIL ARRÊTE D'ÉCHANGER AVEC L'EXTÉRIEUR ET RECIRCULE L'AIR INTÉRIEUR EN HAUTE VITESSE. |
| JAUNE | VENTILATION VITESSE MIN | FONCTIONNEMENT NORMAL QUOTIDIEN. |
| ROUGE | VENTILATION VITESSE MAX | LORS D'EXCÈS D'HUMIDITÉ ET DE POLLUANTS (FÊTES, ODEURS, FUMÉE, ETC.). |



VC0074

Après une panne de courant, les paramètres des commandes murales Lite-Touch et Simple-Touch seront effacés.

### 2.2.5 CONSTRUCTO



VC0086

Réglage du CONTRÔLE D'ARRIVÉE D'AIR

1) Sélectionner la vitesse « MIN » ou « MAX » à l'aide de l'interrupteur à glissière (**A**).
   - Lorsque « MIN » (vitesse minimum) est sélectionné, si le bouton (**B**) est réglé au-dessus du clic, l'appareil échangera avec l'extérieur en basse vitesse, et s'il est réglé en dessous du clic, l'appareil échangera avec l'extérieur en haute vitesse jusqu'à ce que le degré d'humidité recherché soit atteint.
   - Lorsque « MAX » (vitesse maximum) est sélectionné, l'appareil échangera avec l'extérieur en haute vitesse, que le bouton soit réglé en haut ou en bas du clic.
2) Pour **arrêter l'appareil**, glisser l'interrupteur en position « OFF ».

Réglage du DÉSHUMIDISTAT

**Réglage pour la saison estivale :**

Durant cette période, à moins d'éprouver des problèmes respiratoires, il n'est pas nécessaire de se servir du déshumidistat. Régler l'interrupteur à glissière en position « OFF ». (Ne pas échanger avec l'extérieur durant le jour; faites-le durant la nuit, s'il fait plus frais à l'extérieur, ou s'il ne pleut pas.)

**Réglage durant les mois d'automne, d'hiver et de printemps :**

**(Lorsque beaucoup de condensation apparaît sur les fenêtres.)**

1) Déterminer le niveau d'humidité à l'intérieur de votre maison (tourner le bouton (**B**) dans le sens contraire des aiguilles d'une montre jusqu'à sa position maximum, puis le ramener lentement dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à entendre un « clic »).
2) Régler le bouton à un degré plus bas que ce degré de température ou « clic ».

**ATTENTION**

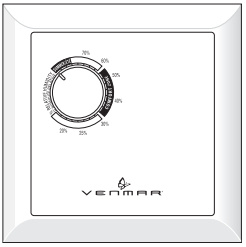
**Ne pas choisir une température sous -20 °C (-4 °F). Ceci pourrait entraîner une sécheresse excessive de l'air qui nuirait au confort des occupants.**

**Il est possible (et normal) que de la condensation se forme sur les fenêtres lors de changements radicaux de température (par exemple : passer de -5 °C [23 °F] à -20 °C [-4 °F]). Dans ce cas, il est conseillé d'attendre quelques jours, le temps que la situation se stabilise.**

# 2. COMMANDES (SUITE)

## 2.3 COMMANDES AUXILIAIRES OPTIONNELLES

### 2.3.1 DÉSHUMIDISTAT



VC0009

**En automne, en hiver et au printemps :**

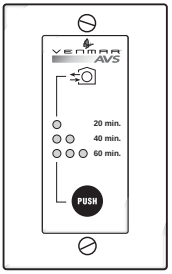
Régler le bouton au nivau d'humidité maximum désiré.

NOTE : Ne pas sélectionner un niveau d'humidité en deçà de 30%. Cela pourrait provoquer un assèchement de l'air qui nuirait au confort des occupants.

**Pour la période d'été :**

Régler le bouton à la position « ÉTÉ ».

### 2.3.2 BOUTON-POUSSOIR LUMINEUX 20/40/60 MINUTES

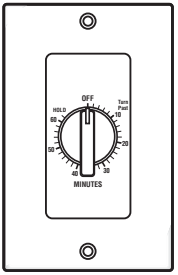


VC0007

Les temps d'activation en haute vitesse sont des multiples de 20 minutes.

- En moins de 2 secondes, appuyer une fois pour une activation de 20 minutes, deux fois pour 40 minutes, ou trois fois pour 60 minutes. **Le témoin lumineux s'allumera et l'appareil échangera en haute vitesse.**
- À toutes les 5 secondes, le témoin lumineux clignote une fois pour indiquer la sélection 20 minutes, deux fois pour 40 minutes et trois fois pour 60 minutes.
- Pour arrêter l'activation, appuyer une autre fois. L'appareil revient alors à la sélection précédente.

### 2.3.3 MINUTERIE MÉCANIQUE 60 MINUTES



VC0017

Cette commande fait fonctionner l'appareil en haute vitesse pendant des périodes variant entre 10 et 60 minutes.

# 3. ENTRETIEN

**⚠ AVERTISSEMENT**

**Risque de haute tension. Lors d'entretien et de réparation, toujours faire cesser le fonctionnement de l'appareil, puis le débrancher.**
**Nous prenons grand soin de minimiser le nombre d'arêtes tranchantes; malgré tout, soyez prudents lors de la manipulation des composantes.**
**Lors du nettoyage de l'appareil, il est recommandé de porter des lunettes et des gants de sécurité.**

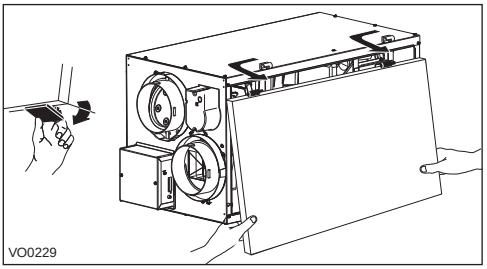
# 3. ENTRETIEN (SUITE)

L'entretien régulier devrait s'effectuer à tous les 3 mois et l'entretien annuel à chaque automne.

NOTE : Appareil montré en position normale, mais peut être installé soit en position « normale » ou « inverse » (tête en bas).

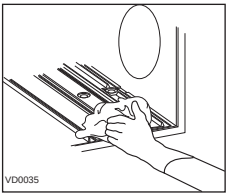
1. Débrancher l'appareil.

2. Pour retirer la porte, désenclencher les loquets. Tirer le panneau vers vous. En le tenant fermement, donner un coup sur le côté droit. La porte glissera vers la gauche.

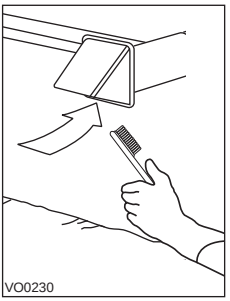



3. Nettoyer l'intérieur de la porte à l'aide d'un linge humide.
4. Nettoyer les filtres :
   - Retirer les filtres;
   - Passer l'aspirateur pour enlever la plus grande partie de la poussière;
   - Laver dans une solution d'eau chaude et de savon doux. De l'eau de Javel peut êre ajoutée si désiré, pour désinfecter (une cuillerée à table par gallon). Rincer à fond. Secouer les filtres pour retitrer l'excès d'eau et laisser égoutter.
5. Nettoyer la roue thermique et l'ensemble ventilateur.
   - Enlever la poussière à l'aide d'un aspirateur muni d'une brosse à poils doux.

6. Nettoyer l'intérieur de l'appareil avec un linge humide.




7. Vérifier le grillage de la bouche de prise d'air se trouvant à l'extérieur de la maison :
   - S'assurer qu'il n'y a pas de feuilles, de brindilles, de glace ou de neige qui pourraient être aspirées par la bouche d'air;
   - Nettoyer au besoin.




**ATTENTION**

**Une prise d'air, même partiellement bouchée, peut entraîner un mauvais fonctionnement de l'appareil.**

8. Remettre les composantes en place.
9. Rebrancher l'appareil.

# 4. DÉPANNAGE

| PROBLÈME | ESSAYEZ CECI |
|---|---|
| 1. Le code d'erreur E1 ou E3 apparaît à l'écran de la commande Altitude ou Deco-Touch. | • Contactez votre installateur. |
| 2. La température extérieure n'apparaît pas à l'écran de la commande Altittude ◀▬ ◀▬. | NOTE: À son tout premier démarrage ou après une panne de courant, quelques minutes sont nécessaires avant que la température extérieure ne s'affiche à l'écran.La durée de ce délai varie selon le mode de fonctionnement auquel la commande est réglée. Le délai le plus court est obtenu lorsque la commande est réglée à « MIN » ou à « MAX » du mode VENT.<br>• Si le problème persiste, contactez votre installateur. |
| 3 Rien ne fonctionne. | • Vérifier si l'appareil est branché;<br>• Vérifier le disjoncteur ou le fusible de la maison alimentant l'appareil. |
| 4. L'appareil est bruyant. | • Nettoyer l'appareil (voir section 3). Si le problème persiste, contactez votre installateur. |
| 5. Fenêtres embuées (air trop humide). | • Ajuster le bouton du contrôle d'humidité selon les instructions (voir section 2);<br>• Faire fonctionner l'appareil en vitesse maximum (MAX) lors d'activités produisant un excès d'humidité (réunions de famille, activités culinaires prolongées, etc.);<br>• Laisser les rideaux entrouverts pour laisser circuler l'air;<br>• Entreposer le bois de chauffage dans une pièce fermée dotée d'un déshumidificateur ou dans une pièce bien aérée ou l'entreposer à l'extérieur;<br>• Garder la température à l'intérieur de votre maison au-dessus de 18 °C (64 °F). |
| 6. Air trop sec. | • Ne pas régler votre contrôle d'humidité en deçà de -20 °C (30% );<br>• Faire fonctionner l'appareil en basse vitesse (MIN);<br>• Utiliser temporairement le mode intermittent;<br>• Utiliser temporairement un humidificateur. |
| 7. Air trop froid à la grille de distribution. | • S'assurer que les bouches extérieures ne soient pas obstruées;<br>• Faire fonctionner l'appareil en basse vitesse (MIN);<br>• Faire vérifier l'équilibrage du système;<br>• Faire vérifier le système de dégivrage de l'appareil;<br>• Installer un chauffage d'appoint. |